

# Un Genevois crée enfin le Tripadvisor des garagistes

**Site comparatif** Grâce à Auto2day.ch, les Romands pourront choisir le garage le plus sympa et le moins cher près de chez eux.

**Elisabeth Eckert**

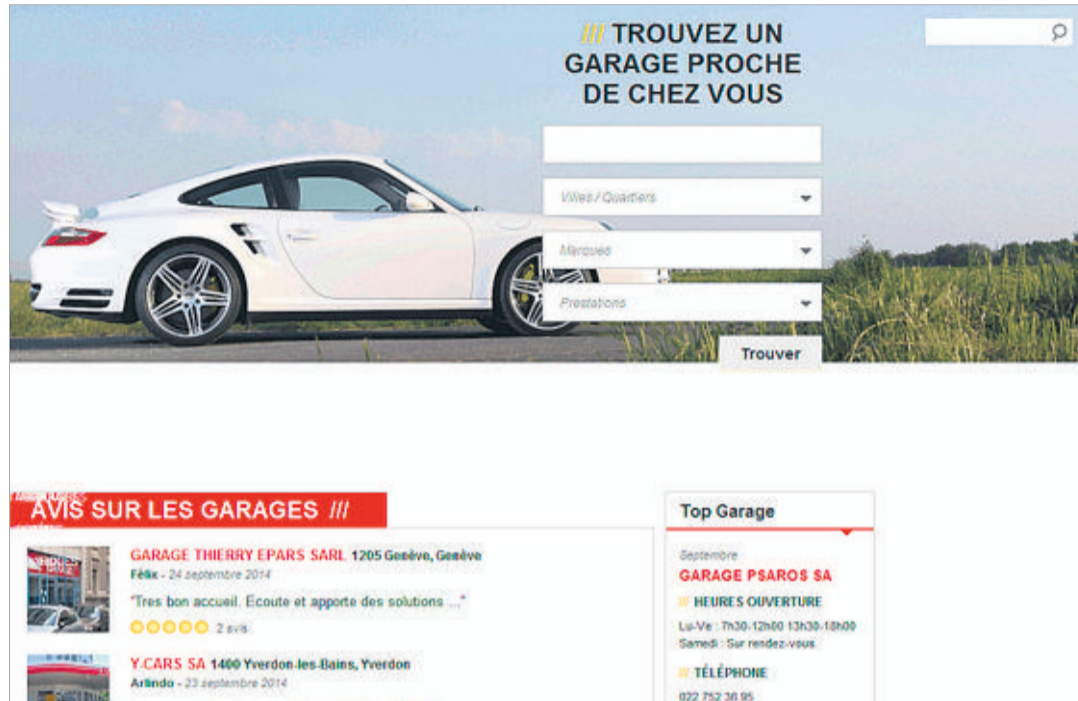
elisabeth.eckert@lematindimanche.ch

Les femmes vont certainement lui dire merci, elles qui ont souvent le sentiment de se faire arnaquer parce qu'elles n'y connaissent rien en mécanique. Marc Urech, 28 ans et passionné d'automobile, vient de lancer, le 22 septembre dernier, le site de la transparence dans la jungle des garagistes romands. Son nom: Auto2day.ch. Son principe? Etre à la réparation des scooters, des motos et des voitures ce que Tripadvisor est aux touristes et aux clients des hôtels-restaurants.

## 240 tarifs différents!

Test personnel fait, on peut tout, déjà, y trouver et surtout les tarifs horaires facturés par les 312 garages romands référencés personnellement par le Genevois. Première grosse surprise, on découvre que 240 tarifications différentes, oscillant peu ou autour des 200 à 250 francs de l'heure de main-d'œuvre, sont appliquées en Suisse romande! «Pour ce faire, mon équipe a téléphoné à chacun des garages que je présente en ligne, afin que le client ait immédiatement le plus de données sur eux. Mais attention, un tarif horaire bas ne signifie pas que le prix final de la facture sera moins élevé. Un petit garage n'offrira peut-être pas les mêmes services que ceux d'un grand».

Marc Urech est vraiment un fou bénéfique, car les efforts qu'il a consacrés depuis janvier 2013 pour lancer ce site totalement inédit ont été purement bénévoles. «J'ai toujours voulu faire quelque chose qui pourrait être



Auto2day, totalement inédit, permet tout. Noter son garagiste et comparer les tarifs horaires. DR

utile, nous confie-t-il. Or, l'idée de ce site pour automobilistes m'est venue d'un incident qui m'est arrivé voilà un an et demi. Après avoir subi un accrochage à Genève et qui nécessitait que je répare rapidement l'arrière de ma voiture, je me suis rendu spontanément et par commodité auprès du seul carrossier que je connaissais près de chez moi. Les bras m'en sont tombés lorsque ce dernier m'a imposé un délai de trois semaines.»

Le concepteur d'Auto2day s'est donc tout naturellement tourné vers Internet pour trouver un autre garage. Les raisons sociales ont défilé, puis les adresses qu'il a dû trier pour n'avoir pas besoin de se rendre à l'autre côté

du canton. «Et surtout, j'ai constaté qu'il n'y avait aucun moyen de savoir lequel me conviendrait le mieux, tant en termes de qualité de prestations que de prix.» Alors, il a conçu le premier site comparatif des garagistes de Suisse.

**«Les professionnels romands vont peut-être grincer. La transparence des prix et de la qualité ne plaît pas à tout le monde»**

**Marc Urech,**  
créateur de Auto2day.ch

Mis en ligne cette semaine, Auto2day.ch est totalement gratuit. Non seulement il renseigne le client romand en toute impartialité mais – et Marc Urech y tient vraiment – le site se veut «gagnant-gagnant» pour les professionnels aussi.

Car si, à l'instar de Tripadvisor, tout un chacun peut donner une note sur le service de tel ou tel garagiste, ces derniers peuvent maîtriser leur réputation via le site ou trouver, sans bourse délier, de nouveaux clients. Enfin, aucun avis n'est posté avant d'être validé par sa petite équipe. Les posts ont déjà commencé à être publiés, qui recommandent ou déconseillent des adresses. Un monde obscur s'illumine. ●

## Les e-cigarettes en manque de nicotine

**Loi** Les boutiques suisses de cigarettes électroniques sont inquiètes. Même si les Chambres autorisent la nicotine au printemps, il pourrait être trop tard.

«Ils sont là, les vapoteurs, il y en a même de plus en plus, mais ils ne viennent pas assez chez moi», se désole Julian Solomon, de la boutique «e-vap shop» à Genève. «Ils achètent leurs fioles à la nicotine à Annemasse, ou la commandent via Internet.» Depuis qu'il a ouvert son magasin en octobre 2013, il estime tourner «à 25% du potentiel». La raison est connue: il est permis d'importer des liquides nicotinés pour sa consommation personnelle, pas plus de 150 ml par envoi, mais pas d'en vendre.

La procédure de consultation sur la future Loi sur les produits de tabac s'est achevée le 12 septembre, et une lueur d'espoir subsiste, tempère Alain Vaucher, porte-parole de l'association Helvetic Vape: «L'impression domine qu'un consensus favorable va se dessiner. Le fait que la Commission fédérale pour la prévention du tabagisme se soit finalement prononcée en faveur de la nicotine dans les cigarettes électroniques est encourageant.» De nombreux milieux hostiles au «vaporage», les pharmaciens notamment, avaient dénoncé un coup des cigarettiers pour investir le marché. «Or c'est faux, estime Alain Vaucher. Ils sont arrivés après. Certes, ils regagnent du terrain, et alors? Le but est de remplacer la cigarette traditionnelle.»

Le Parlement devrait se pencher sur la loi au printemps prochain, et l'entrée en vigueur n'aurait pas lieu avant 2018. «Comment voulez-vous que l'on tienne jusque-là?» s'indigne Julian Solomon. Comme la plupart des commerces, il a tenté de contourner l'interdiction de vendre de la nicotine. En la faisant livrer

de l'autre côté de la frontière, avant d'aller la chercher. D'autres tentent le coup de la poste restante. «Mais j'ai été dénoncé par un concurrent», lâche-t-il. La sanction est graduelle: amendes, puis fermeture administrative du commerce. Même si cela ne dure que trois ou quatre jours, ils ne peuvent se le permettre. Les affaires sont moroses: même pour les pièces de rechange (batteries, mèches, etc.), les gens ont tendance à les acheter en France, en même temps que les fioles de nicotine. «Au Canada, la nicotine est aussi officiellement interdite, mais les inspecteurs ferment les yeux en attendant que ça change. C'est du simple bon sens. Veut-on lutter, oui ou non, contre le tabac? Car chacun sait que c'est la combustion qui est nuisible», plaide encore Julian Solomon. Dans le même ordre d'idée, Helvetic Vape souhaite qu'une ordonnance autorise la vente de fioles avec nicotine d'ici à l'entrée en vigueur de la loi, afin que les commerces ne coulent pas. «La clientèle est là, rappelle Alain Vaucher. Il n'y a pas de statistique précise, mais la courbe des consommateurs suit celle de la France. On peut donc dire qu'il y a près de 200 000 vapoteurs en Suisse.» **Ivan Radja**



Les vapoteurs augmentent en Suisse, mais se fournissent à l'étranger. Reuters/Régis Duvignau

Publicité



upc cablecom vous sert :  
la vitesse moyenne de  
téléchargement la plus élevée<sup>1</sup>

- avec le n° 1 suisse de l'Internet haut débit.

Commandez maintenant sur  
[upc-cablecom.ch](http://upc-cablecom.ch)  
ou au 0800 66 0800



upc cablecom  
Plus de performance, plus de plaisir.

<sup>1</sup> Comparaison des 20 plus grands fournisseurs de service Internet de Suisse, selon netindex.com, seuls les fournisseurs de clients privés ont été pris en compte, état au 30.06.2014.